

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 08.07.2022

1. Allen unseren Verträgen, Lieferungen und Leistungen auch Beratungen und Gestaltungsaufträgen liegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde. Anders lautenden, abweichenden Geschäftsbedingungen müssen wir ausdrücklich widersprechen und lehnen sie ab.
2. PRODATA erbringt Dienstleistungen im Direktmarketing. Der Kunde erwirbt das Verwendungs- und Veräußerungsrecht an bereinigten und ergänzten Daten, soweit nicht Rechte von Dritten im Vertrag oder diesen AGB aufgeführt werden. Alle von PRODATA im Rahmen der Geschäftsanbahnung überlassenen Arbeiten wie z.B. Dokumente, Ideen, Angebote, Pflichtenhefte, Konzepte und Skripte sind Eigentum von PRODATA und dürfen nicht weitergegeben oder anders als zur Bildung einer Zusammenarbeit verwendet werden.
3. PRODATA weist darauf hin, dass es nach dem Stand der Technik praktisch nicht möglich ist, die Verarbeitung von Daten unter allen erdenklichen Umständen fehlerfrei zu erbringen. Der Kunde ist verpflichtet, erhaltene Daten umgehend zu prüfen und Fehler binnen einer Woche in nachvollziehbarer Form unter Angabe der für die Fehlererkennung zweckdienlichen Informationen schriftlich anzuzeigen. PRODATA hat Fehler in angemessener Frist zu beseitigen. Der Kunde ist zur Mitwirkung an der Fehlerbeseitigung verpflichtet. Kommt der Kunde dieser Pflicht nicht mit der notwendigen Sorgfalt nach, verliert er seine Haftungsansprüche.
4. Datenabgleiche und Dubletten verarbeitet PRODATA in einer langfristig bewährten Standardeinstellung. Diese berücksichtigt eine Balance zwischen einerseits unsicheren identifizierten Zuordnungen und nicht mehr identifizierten Zuordnungen. Fehlerhafte Zuordnungen sind bei der Ermittlung von Telefonnummern ca. 3-5%, bei allen anderen Abgleichen ca. 1%. Nicht identifizierte Zuordnungen sind bei allen Abgleichen ca. 3-5%. Der Kunde ist verpflichtet, bei Übergabe von Daten eventuelle der Zuordnung dienliche Hinweise zu geben und die Art der Daten zu beschreiben. PRODATA weist auf die Möglichkeit der Anpassung von Abgleichen nach Wünschen von Kunden hin.
5. Die Haftung ist begrenzt auf den Auftragswert. Haftung für Folgeschäden wird ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Eine weitergehende Haftung ist möglich bei Haftungsübernahme durch die Betriebshaftpflicht für IT-Betriebe der PRODATA mit einer Deckungssumme von bis zu 1.000.000. PRODATA und/oder seine Lizenzgeber aktualisieren ihre Adressen- und/oder Datenbestände in den branchenüblichen regelmäßigen Abständen. Eine darüber hinausgehende Gewähr für Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der Adressen und/oder Daten kann nicht übernommen werden.
6. PRODATA und seine Datenlieferanten aktualisieren ihre Adressen- und/oder Datenbestände in den branchenüblichen regelmäßigen Abständen. Eine darüber hinausgehende Gewähr für Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der Adressen und/oder Daten kann nicht übernommen werden.
7. Voraussichtliche Liefertermine sind unverbindlich. Verzug tritt ein bei mehr 30% Überschreitung der Bearbeitungszeit. Haftung für Verzug ist ausgeschlossen bei höherer Gewalt und Arbeitskämpfen.

IT-LEISTUNGEN FÜR

- ✓ MARKETING
- ✓ VERTRIEB
- ✓ E-COMMERCE

LEISTUNGSSIEGEL



### **PRODATA DATENBANKEN UND INFORMATIONSSYSTEME GMBH**

KRIEGSSTRASSE 236  
76135 KARLSRUHE  
TEL.: 0721-98171-111  
FAX.: 0721-98171-300  
VERTRIEB@PRODATA.DE  
WWW.PRODATA.DE

### **BANKVERBINDUNG**

COMMERZBANK KARLSRUHE  
BLZ: 660 400 18  
KONTO: 222990400  
SWIFT/IBAN COBADEFF660  
DE06660400180222990400

### **GESCHÄFTSFÜHRUNG**

DIPL. WIRT. ING. (TH)  
THORSTEN HEFTRICH  
DIPL. WIRT. ING. (TH)  
WOLFRAM EBERITZSCH  
AMTSGERICHT MANNHEIM  
HRB 106652

8. Falls das zur Durchführung des Auftrages notwendige Material vom Kunden oder dessen Beauftragten nicht rechtzeitig PRODATA zur Verfügung gestellt wird, verschiebt sich der vertraglich vereinbarte Fertigstellungstermin entsprechend der Verzögerung um einen angemessenen Zeitraum unter Berücksichtigung der bei PRODATA vorhandenen Kapazitäten. Haben die aufgetretenen Schwierigkeiten einen nicht unerheblichen Mehraufwand zur Folge, so wird dieser gesondert berechnet.
9. Wird vom Kunden der Auftrag storniert oder mit anderen Mengen durchgeführt als vereinbart, so wird bei Mitteilung bis 1 Monat vor Auftragsdurchführung 1/3, danach 2/3 der Fehlmenge in Rechnung gestellt. Ein höherer Schaden bleibt vorbehalten.
10. Wird PRODATA Material - insbesondere Daten - überlassen, muss der Kunde hiervon ein Duplikat anfertigen und bei sich aufbewahren. Die Haftung bei Verlust ist beschränkt auf den Materialwert.
11. Der Kunde ist informiert, dass die Übertragung auf elektronischem Wege (E-Mail, Internet, Modem oder ISDN) nicht vollkommen sicher ist und ein Missbrauch von dritter Seite nicht ausgeschlossen werden kann. PRODATA ist berechtigt, Daten auf demselben Weg zurückzusenden, auf dem PRODATA sie erhalten hat. Haftung für Missbrauch ist ausgeschlossen.
12. PRODATA empfiehlt allen Kunden den Abschluss einer Vertrauensschadenversicherung um Daten, welche von PRODATA im Auftrag verwaltet oder verarbeitet werden, vor Missbrauch und Adressendiebstahl zu schützen.
13. PRODATA ist berechtigt Leistungen und einzelne Teile der Leistung durch verbundene Unternehmen zu erbringen.
14. PRODATA weist bei den Auftraggeber darauf hin, dass dieser bei einer Übermittlung von Fremddaten sicherzustellen hat, dass die Adressgeber die Einschaltung von PRODATA freigegeben haben müssen.
15. PRODATA weist bei den Auftraggeber darauf hin, dass dieser sicherzustellen hat, dass Personen einen Hinweis auf das Werbewiderspruchsrecht schon bei Begründung eines Vertragsverhältnisses oder bei Auslobung eines Gewinns erhalten.
16. PRODATA weist den Auftraggeber darauf hin, dass dieser sicherzustellen hat, die Betroffenen auf die Herkunft bei Einsatz von Fremddaten hinzuweisen.
17. PRODATA weist den Auftraggeber darauf hin, dass dieser die Listeigner über alle Weiterverarbeiter informieren müssen. Diese sollten die DDV-Verpflichtungserklärung unterzeichnet haben.
18. PRODATA weist den Auftraggeber darauf hin, dass dieser alle Weiterverarbeiter über die Listeigner informieren müssen. Diese sollten die MV-Verpflichtungserklärung unterzeichnet haben.
19. PRODATA weist bei den Auftraggeber darauf hin, dass die Robinson-Liste eingesetzt werden sollte.
20. Personenbezogene Daten werden soweit nicht anders schriftlich vereinbart spätestens 6 Monate nach Auftragsdurchführung von Speichermedien im Datennetz gelöscht. Personenbezogene Daten werden soweit nicht anders schriftlich vereinbart im Rahmen des Datensicherungskonzepts auf externen Medien gesichert und zeitlich unbefristet vor unberechtigtem Zugriff geschützt im Bankschließfach aufbewahrt.

#### IT-LEISTUNGEN FÜR

- ✓ MARKETING
- ✓ VERTRIEB
- ✓ E-COMMERCE

#### LEISTUNGSSIEGEL



#### PRODATA DATENBANKEN UND INFORMATIONSSYSTEME GMBH

KRIEGSSTRASSE 236  
76135 KARLSRUHE  
TEL.: 0721-98171-111  
FAX.: 0721-98171-300  
VERTRIEB@PRODATA.DE  
WWW.PRODATA.DE

#### BANKVERBINDUNG

COMMERZBANK KARLSRUHE  
BLZ: 660 400 18  
KONTO: 222990400  
SWIFT/IBAN COBADEFF660  
DE06660400180222990400

#### GESCHÄFTSFÜHRUNG

DIPL. WIRT. ING. (TH)  
THORSTEN HEFTRICH  
DIPL. WIRT. ING. (TH)  
WOLFRAM EBERITZSCH  
AMTSGERICHT MANNHEIM  
HRB 106652

21. Der Kunde ermächtigt PRODATA, im Rahmen der vertragsgegenständlichen Adresspflegemaßnahmen für den Kunden Adresspflegeverträge mit der Deutschen Post Adress GmbH, Am Anger 33, 33332 Gütersloh, abzuschließen. Der Kunde wird insoweit direkter Vertragspartner von Post Adress. Insofern akzeptiert der Kunde die AGB der Deutschen Post Adress GmbH, für den Datenabgleich eigener Bestandsdaten mit der Post Adress-Umzugsdatenbank bzw. die AGB für den Datenabgleich angemieteter Adressbestände mit der Post Adress-Umzugsdatenbank. Insbesondere akzeptiert der Kunde die mit Vertragsstrafe bewährten Nutzungsbedingungen hinsichtlich der überstellten Daten. Post Adress ist berechtigt, selbst oder durch einen von ihr Beauftragten, zur Berufsverschwiegenheit verpflichteten Angehörigen der beratenden Berufe (Rechtsanwalt, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer) die Einhaltung der Nutzungsbedingungen zu überprüfen. Die o.g. Post Adress-AGB sind jeweils vollständig unter [www.postadress.de](http://www.postadress.de) abrufbar.
22. Der Kunde ermächtigt PRODATA, im Rahmen der vertragsgegenständlichen Adresspflegemaßnahmen für den Kunden in seinem Namen auf Verzeichnisse zum Auffinden von Telefon und Telefaxnummern, sowie zusätzlicher zur Veröffentlichung freigegebener Informationen zuzugreifen. Der Kunde wird insoweit direkter Vertragspartner des Dienste-Anbieters. Die Nutzung der ermittelten Daten ist nur zu diesem Zweck zulässig. Eine Nutzung oder Verarbeitung für andere Zwecke ist nur unter den engen Voraussetzungen der deutschen Datenschutzgesetze, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes, zulässig. Jede zweckfremde Nutzung oder Verwertung ist unzulässig. So ist insbesondere die vollständige, teilweise oder auszugsweise Verwendung für gewerbliche Adressenverwertung, kommerzielle Auskunftserteilung oder als Unterlage bzw. Hilfsmittel für Zusammenstellung oder Ergänzung von Teilnehmer- bzw. Adress-Verzeichnissen jeder Art und in jeder medialen Form (in Printform, elektronisch, auf CD-ROM etc.) sowie das Auslesen dieses Verzeichnisses zu vorgenannten Zwecken sowie zu Zwecken sonstiger kommerzieller Verwendung nicht gestattet und wird von den Anbietern nach geltendem Recht unter Ausschöpfung des Rechtsweges verfolgt.
23. Der Kunde ermächtigt PRODATA den kostenlosen Adresscheck durch einen Subdienstleister erbringen zu können.
24. Alle gelieferten Adressen mit oder ohne Telefonnummer dürfen vom Kunden nicht häufiger benutzt werden als vertraglich vereinbart. Ohne ausdrückliche Vereinbarung dürfen die gelieferten Adressen nur einmal für eine adressierte oder telefonische Werbeaktion verwandt werden. Die Übermittlung einer Adresse mit Telefonnummer bedeutet nicht, dass die betreffende Unternehmung/Person mit einer telefonischen Ansprache zu Werbezwecken einverstanden ist. Das Risiko einer eventuellen Abmahnung trägt der Kunde. Die Veräußerung oder Überlassung an Dritte sowie die Nutzung für weitere Werbeaussendungen ist, ebenso wie eine Verbundwerbung, unzulässig. Die Beachtung dieser Vereinbarung überprüfen wir durch in die Adresslieferungen integrierte Kontroll-Adressen und -rufnummern. Jede einzelne vertragswidrige Benutzung verpflichtet den Kunden zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe des zehnfachen Entgeltes der Gesamtlieferung, in welcher auch die vertragswidrig verwandte Anschrift enthalten war. Für den Nachweis des

#### IT-LEISTUNGEN FÜR

- ✓ MARKETING
- ✓ VERTRIEB
- ✓ E-COMMERCE

#### LEISTUNGSSIEGEL



#### PRODATA DATENBANKEN UND INFORMATIONSSYSTEME GMBH

KRIEGSSTRASSE 236  
76135 KARLSRUHE  
TEL.: 0721-98171-111  
FAX.: 0721-98171-300  
VERTRIEB@PRODATA.DE  
WWW.PRODATA.DE

#### BANKVERBINDUNG

COMMERZBANK KARLSRUHE  
BLZ: 660 400 18  
KONTO: 222990400  
SWIFT/IBAN COBADEFF660  
DE06660400180222990400

#### GESCHÄFTSFÜHRUNG

DIPL. WIRT. ING. (TH)  
THORSTEN HEFTRICH  
DIPL. WIRT. ING. (TH)  
WOLFRAM EBERITZSCH  
AMTSGERICHT MANNHEIM  
HRB 106652

Verstoßes genügt die Vorlage einer Kontrolladresse oder Kontrollrufnummer. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadensersatzanspruchs bleibt unberührt, wobei in diesem Fall die zu zahlende Vertragsstrafe auf die Schadensersatzforderung angerechnet wird. Die von PRODATA oder Partnern bereitgestellten Adressen, Daten und Informationen dürfen ausschließlich im Rahmen gesetzlicher Regelungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes, verwendet werden. Für die Einhaltung dieser Bestimmungen haftet der Auftraggeber.

25. Die Haftung ist ausgeschlossen bei Nichterfüllung aufgrund von nicht von PRODATA vorhersehbaren Einschränkungen durch Dienste- und Adress-Anbieter.
26. PRODATA behält sich das Urheberrecht an den von Ihr entwickelten Ideen, Abläufen, Konzeptionen, Programmen, Texten, Entwürfen und Reinzeichnungen vor.
27. Preise verstehen sich zzgl. USt., Porto, Verpackung und Versand. Anlieferungen an PRODATA sind frei Haus zu liefern.
28. Rechnungen sind ohne Abzug innerhalb 10 Tagen nach Erhalt zahlbar auf Konto 222 990 400 bei der Commerzbank AG Karlsruhe, BLZ 660 400 18. Bei Verzug ist PRODATA berechtigt, Zinsen von mindestens zwei Prozent über dem Diskontsatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen. Ein höherer Verzugschaden bleibt vorbehalten. Bankgebühren für Auslandsüberweisungen und sonstige Bankabzüge gehen zu Lasten des Auftraggebers. Der in Rechnung gestellte Betrag ist in voller Höhe zu begleichen. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
29. PRODATA hat das Recht, wahlweise Leistungen auszusetzen oder außerordentlich zu kündigen wenn vereinbarte Entgelte ausgeblieben sind oder vom Kunden Insolvenz beantragt wurde.
30. Zur Aufrechnung mit Gegenforderungen und zur Zurückbehaltung von Zahlungen ist der Kunde nur dann befugt, wenn und insoweit seine Forderungen unbestritten und rechtskräftig festgestellt sind.
31. PRODATA erwirbt an allen Waren und sonstigen Sachen, welche der Kunde uns übergeben hat oder bei uns lagert oder aus einem sonstigen Rechtsgrund an uns übergeben hat, zur Sicherung von Forderungen ein Pfandrecht gemäß § 1204 ff., am eigenen Adressmaterial des Kunden ein Nutzungspfandrecht zum Zwecke der entgeltlichen Vermietung an Dritte.
32. PRODATA darf einen Kunden mit vollständiger Adresse und Logo als Referenz angeben, wenn dem nicht ausdrücklich schriftlich widersprochen wurde.
33. Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist Karlsruhe. Gerichtsstand für beide Vertragspartner ist Karlsruhe, sofern beide Teile Kaufleute sind. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht. Die Vertragspartner verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame zu ersetzen, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgte wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Gleiches gilt für den Fall einer regelungsbedürftigen Lücke des Vertrages.

IT-LEISTUNGEN FÜR

- ✓ MARKETING
- ✓ VERTRIEB
- ✓ E-COMMERCE

LEISTUNGSSIEGEL



**PRODATA DATENBANKEN UND  
INFORMATIONSSYSTEME GMBH**

KRIEGSSTRASSE 236  
76135 KARLSRUHE  
TEL.: 0721-98171-111  
FAX.: 0721-98171-300  
VERTRIEB@PRODATA.DE  
WWW.PRODATA.DE

**BANKVERBINDUNG**

COMMERZBANK KARLSRUHE  
BLZ: 660 400 18  
KONTO: 222990400  
SWIFT/IBAN COBADEFF660  
DE06660400180222990400

**GESCHÄFTSFÜHRUNG**

DIPL. WIRT. ING. (TH)  
THORSTEN HEFTRICH  
DIPL. WIRT. ING. (TH)  
WOLFRAM EBERITZSCH  
AMTSGERICHT MANNHEIM  
HRB 106652