



Kommunikation
Versand + Empfang



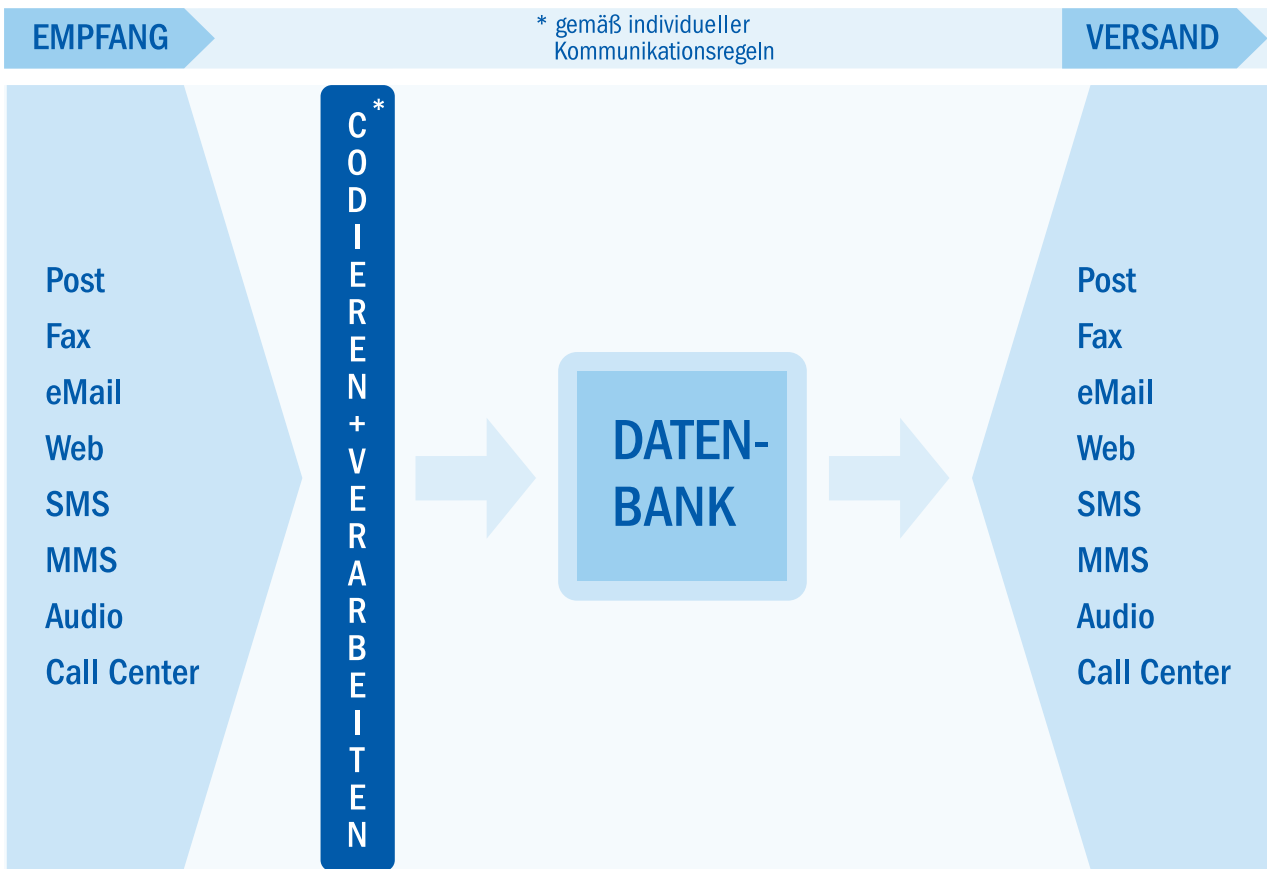
PRODATA

Kommunikationsprozess: Versand + Empfang

Sie wollen mit Ihren Kunden individuell und effizient kommunizieren?

Die Zeiten des Gießkannenprinzips mit unpersönlicher Massenwerbung gehören endgültig der Vergangenheit an. Nur Unternehmen, die es verstehen, durch schnelle und personalisierte Kommunikation den Kunden an sich zu binden, entscheiden den heutigen Wettbewerb für sich.

Individuelle Kommunikation, die gleichzeitig effizient organisiert ist, wird durch PRODATA möglich. Wir steuern für Sie Ihre Kampagnen und Antworten auf Kundenanfragen über alle Medien hinweg.



PRODATA übernimmt für Sie die Steuerung, den Versand und Empfang über alle Kommunikationskanäle hinweg





Ihre Zielsetzung

Sie wollen Ihre Kunden individuell betreuen, haben aber dafür keine internen Ressourcen. PRODATA nimmt Ihnen das operative Doing ab.

Sie haben wieder mehr Zeit für das Wesentliche und die strategische Planung. Wir kümmern uns um den Rest.

Ihre Anforderungen

- Durchführung und Auswertung von Kommunikationskampagnen: Einzelkampagnen, mehrstufige Kampagnen und/oder Cross Media
- Nutzung aller Kommunikationskanäle
- Steigerung der Kundenzufriedenheit und Loyalität

Unsere Lösung

Grundlage unserer Arbeit ist Ihr vorliegendes Kommunikationskonzept. An Hand dessen entwickeln und implementieren wir für Sie alle technischen Anforderungen zur Steuerung der Kundenkommunikation.

Das PRODATA-Leistungsspektrum umfasst:

- Aufbau der erforderlichen Kommunikationskanäle
- Pflege und Verwaltung der Datenbanken
- Planmäßige Durchführung der Kampagnen
- Detaillierte Auswertung der Kundenkontakte

Ihr persönlicher PRODATA-Projektmanager steuert Ihre Kampagne gemäß den vorher gemeinsam definierten Kommunikationsregeln. Auch bei umfangreichen und mehrstufigen Cross Mediakampagnen behält er den Überblick und steuert auf offenen und intelligenten Datenbanken den Kommunikationsfluss. Unabhängig über welchen Weg (Post, Fax, eMail, Web, SMS, MMS, CallCenter) Sie oder der Kunde kommunizieren möchten, Ihre individuellen Kommunikationsregeln werden immer eingehalten. Garantiert!

Unsere Leistungen im Einzelnen:

- Post: Individualpostverarbeitung, Retourenverarbeitung, Responsemanagement
- Fax: Versand + Empfang
- eMail: Massen-eMail und Individualkommunikation
- Web: Portallösungen
- SMS: Versand + Empfang
- MMS: Versand + Empfang
- CallCenter: In- und Outbound Steuerung, Controlling

Ihre Vorteile

Ganz gleich, ob Sie eine Einzelkampagne planen oder ob es sich um die Übernahme einer umfassenden Kommunikationskette handelt – PRODATA garantiert Ihnen gleich mehrere Vorteile:

1. Flexibel + Individuell

PRODATA erstellt eine auf Ihre Anforderungen maßgeschneiderte Lösung. Ein erfahrener Projektmanager begleitet Sie über die gesamte Projektdauer. Er stellt sicher, dass Ihre individuellen Kommunikationsregeln eingehalten werden.

2. Zeit für das Wesentliche

PRODATA nimmt Ihnen das operative Doing ab. Sie haben wieder Zeit für die strategische Planung.

3. Kompetenz und Erfahrung

Mehr als 15 Jahre Erfahrung aus vielfältigen Projekten für erste Adressen aus Industrie, Handel und Dienstleistung stehen für professionelles Arbeiten.

4. Internationalität

Auch grenzüberschreitende und internationale Kampagnen führt PRODATA mit höchster Professionalität durch.

Die nächsten Schritte zum Erfolg

Wollen Sie mit Ihren Kunden individuell und effizient kommunizieren? Dann sind dies die nächsten Schritte für Sie:

Vorgespräch ► Beratung ► Konzept ► Kampagnensteuerung ► Controlling und Reporting

Haben Sie Interesse?

Nun haben wir Ihnen einen Vorgeschmack auf die Kommunikationsleistungen von PRODATA gegeben und würden uns sehr freuen, wenn wir dieses Thema mit Ihnen in einem ersten unverbindlichen Vorgespräch vertiefen könnten. Nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf!

PRODATA – Ihr Partner für effiziente Kundenkommunikation. Sprechen wir darüber.

CRM-DATENSERVICE PRODATA DATENBANKEN UND
RESPONSE-MANAGEMENT INFORMATIONSSYSTEME GMBH
DATENBANK HOSTING STEINHÄUSERSTRASSE 12
RECHENZENTRUM 76135 KARLSRUHE
DATEN-PFLEGE T 0721-98171-111
DATEN-ANREICHERUNG F 0721-98171-300
DATEN-MIGRATION WWW.PRODATA.DE
DATEN-ANALYSE VERTRIEB@PRODATA.DE
PROGRAMMIERUNG
KUNDENCLUB-SYSTEME
DATA-WAREHOUSE

PRODATA