



Datenbank-Verwaltung | Hosting


PRODATA

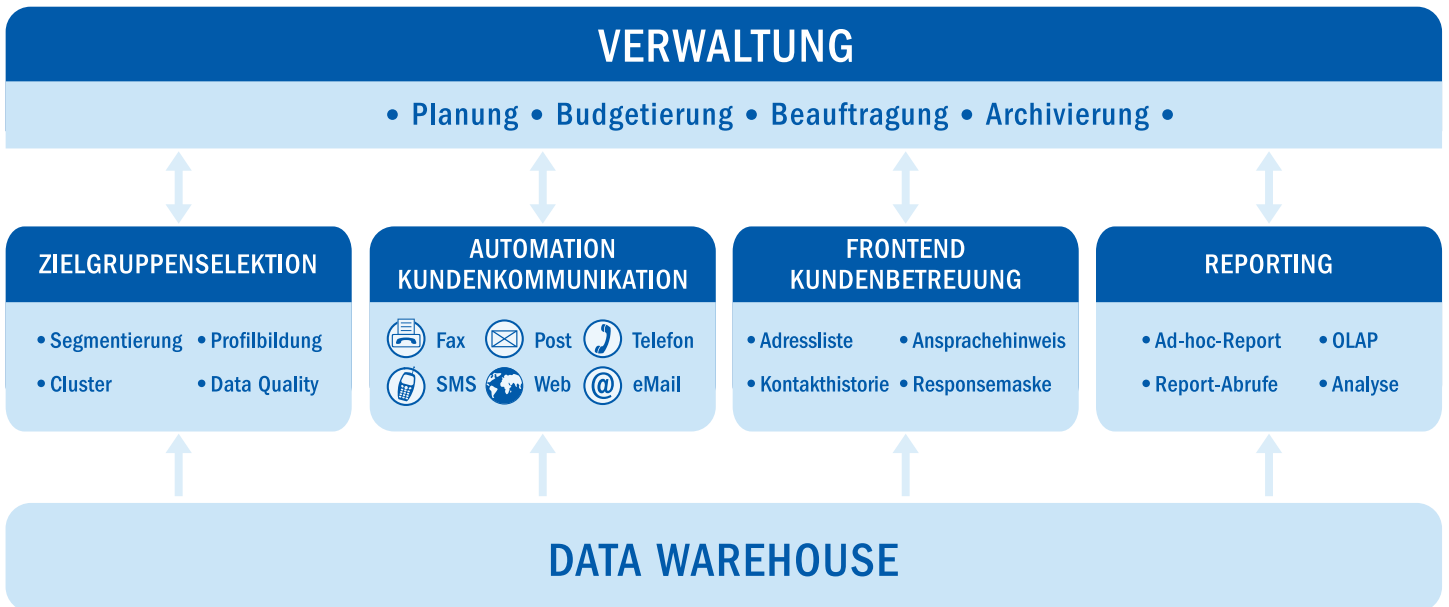
Datenbank-Verwaltung | Hosting

Ihre Kundendatenbank – das Fundament für einen erfolgreichen Kundendialog

In einem Data-Warehouse werden die Daten aus unterschiedlichen Systemen gesammelt, verknüpft, aufbereitet und veredelt. Es entsteht ein ganzheitliches Bild des Kunden, das es möglich macht Kundenprofile zu erstellen, Trends zu erkennen und einen individuellen Kundendialog sicherzustellen.

PRODATA unterstützt Sie von der Beratung über die Konzeption bis hin zur Realisierung Ihres Data-Warehouses mit langjährigem Know-how und modernster Hard- und Software. Darüber hinaus bieten wir Ihnen ein professionelles Datenmanagement rund um Ihre Datenbank, z. B. bei der Pflege oder Anreicherung der Daten. Wir optimieren ständig die Datenqualität, so stehen immer die aktuellsten Kundeninformationen zur Verfügung.

Zur Entlastung Ihrer IT-Abteilung übernehmen wir selbstverständlich auch treuhänderisch die Verwaltung Ihrer Datenbank unter Wahrung strengster datenschutzrechtlicher Bestimmungen. Dazu stehen uns modernste Informations- und Kommunikationstechnologien zur Verfügung sowie eine leistungsstarke Serverarchitektur.



PRODATA Einbindung des Data-Warehouses





Ihre Zielsetzung

Sie wollen sämtliche Informationen über Ihre Kunden in einer Datenbank zusammenführen und für jeden Mitarbeiter entsprechend seiner Kompetenzen über verschiedene Schnittstellen zur Verfügung stellen. Die Aktualität der Daten muss durch ein optimales Datenmanagement gewährleistet sein.

Ihre Anforderungen

- Leistungsfähiges Data-Warehouse als vollständige Datenbasis
- Optimales Datenmanagement
- Reibungsloser Zugriff auf Kundendaten über verschiedene Schnittstellen
- Outsourcing Ihrer Datenbank-Verwaltung
- Kosteneinsparung

Unsere Lösung

Das PRODATA 3-Stufen-Modell ermöglicht es bei der Entwicklung Ihres Data-Warehouses individuell auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse eingehen zu können.

Stufe 1 Analyse

In einem ersten Schritt analysieren wir die bereits existierenden Datenbanken hinsichtlich ihrer Struktur und Inhalte. Außerdem werden sämtliche Workflow-Prozesse und Schnittstellen systematisch erfasst und beurteilt. Das Ergebnis der Analyse ist eine komplette Übersicht aller Datenbanken, Prozesse und Schnittstellen.

Stufe 2 Konzeption

Ausgehend von den Analyseergebnissen erarbeiten wir ein detailliertes Pflichtenheft für Ihr Data-Warehouse. So legen wir z. B. fest, welche Tabellen und Felder benötigt und welche Schnittstellen mit welchen Daten bedient werden. Zudem optimieren wir auch Workflowprozesse, um eine effiziente Kommunikation mit allen Kunden sicherzustellen. Es werden Vorschläge zur Implementierung von Software und zur technischen Umsetzung vorgestellt. Wir beraten Sie umfassend und berücksichtigen selbstverständlich individuelle Vorgaben und Problemstellungen. Abschließend präsentieren wir Ihnen ein Pflichtenheft, das dann von Ihnen freigegeben wird.

Stufe 3 Realisierung

Unsere erfahrenen IT-Spezialisten programmieren das Data-Warehouse anhand der Vorgaben aus dem Pflichtenheft. Vor der Übergabe von Daten werden sämtliche Felder auf Ihre Korrektheit, Plausibilität und Vollständigkeit überprüft und falls notwendig bereinigt. In der Regel erfolgt eine semimanuelle Nachbearbeitung der Daten gemäß Pflichtenheft, um z.B. die korrekte Zusammenführung von Dubletten zu gewährleisten. Enthält das Data-Warehouse alle notwendigen Informationen, stellt ein ausgiebiger Testbetrieb sicher, dass sämtliche Workflow-Prozesse effizient möglich sind und alle Schnittstellen zuverlässig funktionieren. Nach der endgültigen Abnahme durch Sie, steht das Data-Warehouse als Fundament für den erfolgreichen Kundendialog zur Verfügung.

Ihre IT-Abteilung hat keine Kapazität zur Verwaltung des Data-Warehouses? Sie wollen Kosten sparen oder flexibler werden? Uns stehen modernste Informations- und Kommunikationstechnologien sowie eine leistungsstarke Serverarchitektur zur Verfügung. Wir verwalten Ihre wertvollen Daten treuhänderisch unter Wahrung aller datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Um eine ständige Aktualität der Daten zu gewährleisten, ist ein professionelles Datenqualitätsmanagement notwendig. Wir beraten Sie gern.

Ihre Vorteile

Datenbanken von PRODATA bieten Ihnen folgende Vorteile:

1. Full Service

Als Spezialist für CRM können wir neben der Konzeption und Programmierung von Datenbanken auch die Pflege, Analyse und Anreicherung der Daten im Paket anbieten. Auch die Möglichkeit der Verwaltung der Datenbanken bei PRODATA bis hin zur Abwicklung der kompletten Kampagne spart Kosten.

2. Modernste Hard- und Software

Uns stehen aktuellste Informations- und Kommunikationstechnologien sowie eine leistungsstarke Serverarchitektur mit individuell programmierten Datenbanken zur Verfügung.

3. Flexibel und individuell

PRODATA erstellt eine auf Ihre Anforderungen maßgeschneiderte Kundendatenbank für einen erfolgreichen Kundendialog.

4. Kompetenz und Know-how

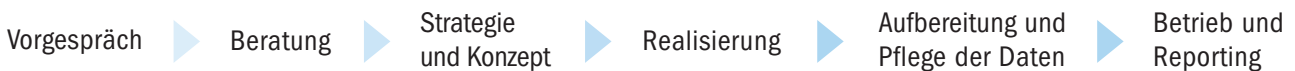
Mehr als 16 Jahre Erfahrung aus vielfältigen Projekten in der Konzeption und Programmierung von Datenbanken sowie deren Verwaltung.

5. Individuelle Betreuung

Ein erfahrener Projektmanager begleitet Sie über die gesamte Projektdauer und steht als Ihr persönlicher Ansprechpartner für den Erfolg Ihres Projektes.

Die nächsten Schritte zum Erfolg

Ihr Ziel ist ein erfolgreicher Kundendialog auf Basis einer aktuellen Datenbank? Dann sind dies die nächsten Schritte für Sie:



Haben Sie Interesse?

Nun haben wir Ihnen einen Vorgeschmack auf die Leistungen von PRODATA bei der Konzeption und Verwaltung einer Kunden-Datenbank gegeben und würden uns sehr freuen, wenn wir dieses Thema mit Ihnen in einem ersten unverbindlichen Vorgespräch vertiefen könnten. Nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf!

PRODATA – Kundendatenbanken – unsere Spezialität.

CRM-DATENSERVICE PRODATA DATENBANKEN UND
RESPONSE-MANAGEMENT INFORMATIONSSYSTEME GMBH
DATENBANK HOSTING STEINHÄUSERSTRASSE 12
RECHENZENTRUM 76135 KARLSRUHE
DATEN-PFLEGE T 0721-98171-111
DATEN-ANREICHERUNG F 0721-98171-300
DATEN-MIGRATION WWW.PRODATA.DE
DATEN-ANALYSE VERTRIEB@PRODATA.DE
PROGRAMMIERUNG
KUNDENCLUB-SYSTEME
DATA-WAREHOUSE

PRODATA